



Analisi di un caso

Parte B – Colloquio difficile

Documenti del candidato

Situazione di partenza:

Sei docente di classe nel corso quadri per capigruppo protezione della popolazione (PBC) della durata di una settimana con dieci partecipanti.

Marcello è un partecipante con ottime conoscenze specialistiche e molto motivato a imparare cose nuove. Quando assume la direzione di un gruppo, impartisce gli ordini in modo molto preciso e ben formulato. Nell'esecuzione degli ordini però perde rapidamente la visione d'insieme perché cerca di correggere i suoi subordinati ogniqualvolta applicano un procedimento diverso dal suo. Spesso va a finire che esegue lui stesso il lavoro perdendo così la visione d'insieme. Hai notato che a causa del suo perfezionismo fa fatica a delegare i compiti e a dare fiducia ai suoi subordinati. Quando altri partecipanti gli fanno notare questi aspetti, fa fatica ad accettare i rimproveri e reagisce giustificandosi o mostrando insofferenza.

Convochi Marcello a un colloquio per discutere questi punti perché ci tieni a fare di lui un buon capogruppo. Verrà da te tra cinque minuti e non sa perché è stato convocato.

Informazioni sulla persona:

Marcello ha 19 anni e ha appena iniziato gli studi d'arte. Talvolta lavora al Museo di storia naturale come guida. Aspira a diventare caposezione PBC.

Esempi del comportamento descritto sopra

Lezione Evacuazione di beni culturali in caso d'emergenza (Marcello nel ruolo di capogruppo)

- Dopo aver impartito gli ordini, Marcello fa notare a un collega che non sta caricando correttamente i beni culturali mobili nel furgone.
- Marcello inizia a caricare da solo gli oggetti.
- Intento in questo lavoro, non si accorge che i danni agli oggetti non vengono registrati e che l'etichettatura d'emergenza non viene eseguita correttamente.
- Durante il colloquio gli fai notare questo aspetto, al che lui risponde che caricare gli oggetti correttamente ha la massima priorità e che la documentazione sarà comunque rivista nel deposito d'emergenza della PBC.

Lezione Basi della fotografia (Marcello tiene la lezione)

- Durante la presentazione della macchina fotografica reflex, Marcello si perde nei dettagli. Due colleghi gli fanno notare a Marcello che se si fosse dilungato troppo non ci sarebbe stato tempo sufficiente per il lavoro pratico.
- Marcello reagisce irritato e ribatte che le conoscenze teoriche sono indispensabili per eseguire correttamente i lavori pratici.